

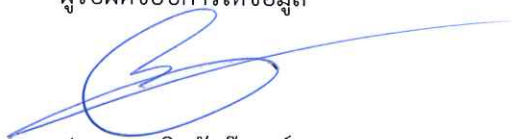
การขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในรายการภูมิภาค  
โรงพยาบาลเชียงใหม่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ  
หน่วยงาน พ.ศ. 2562 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลเชียงใหม่

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์.....
วัน/เดือน/ปี 28 พฤศจิกายน พ.ศ.2567.....
หัวข้อ แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์.....
รายละเอียดข้อมูล แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน.....
Linkภายนอก .....
.....
.....
หมายเหตุ .....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายสุชาติ จันต๊ะวงศ์)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ ฯ

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายอภิชาติ สถาวรวิวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายณัฐพงษ์ นิลคง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2567



ประกาศโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง  
เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

ด้วยโรงพยาบาลเชียงใหม่กลางได้ขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร  
สาธารณสุข โดยมุ่งเน้นการทำงานที่มีความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยและความปลอดภัยของผู้ให้บริการร่วม  
ด้วย สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นหนึ่งในประเด็นการขับเคลื่อน โดยปัจจุบันมีการนำสื่อสังคม  
ออนไลน์ (Social Media) มาใช้อย่างแพร่หลายด้านการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมไปถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ  
วิชาชีพและบทบาทหน้าที่ด้านสุขภาพ หากใช้งานไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดปัญหาการคุ้มครองข้อมูลตาม  
สิทธิส่วนบุคคลได้ ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรมีการใช้งานสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ (Social Media) และสื่อ  
อื่นๆอย่างเหมาะสม ลดปัญหาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับตัวเองและองค์กร โรงพยาบาลเชียงใหม่กลางจึงได้  
กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ดังต่อไปนี้

๑. หลักการทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับสังคมออนไลน์ (Social Media)

เจ้าหน้าที่ที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่มีกฎหมายควบคุมและบุคลากรอื่นๆของโรงพยาบาล  
เชียงใหม่กลาง ต้องตระหนักถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ต้องเคารพในกฎระเบียบและนโยบายขององค์กร  
คำนึงถึงความปลอดภัยและเป็นส่วนตัวผู้ป่วยหลีกเลี่ยงการที่จะทำให้ผู้อื่นหรือองค์กรเสียหาย

๒. แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

- ๒.๑ ไม่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ขณะให้บริการผู้ป่วยหรือเป็นการกระทบกระเทือนหรือเป็นอุปสรรค  
ต่อการให้บริการ เว้นแต่ใช้เพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นหลัก
- ๒.๒ จะต้องคำนึงถึงหลัก “คิดก่อนโพสต์” “เช็กก่อนแชร์” อยู่เสมอ เนื่องจากเนื้อหาบนสังคม  
ออนไลน์ (Social Media) อาจคงอยู่ถาวรตลอดไป และอาจถูกเผยแพร่อย่างรวดเร็ว  
หลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลเท็จ ข้อมูลที่มีเจตนาขี้นำโดยมิชอบ เป็นต้น
- ๒.๓ หลีกเลี่ยงการใช้ถ้อยคำไม่สุภาพ ลามก หรือถ้อยคำที่อาจนำความเสียหายมาสู่องค์กร
- ๒.๔ ห้ามโพสต์รูปภาพที่ไม่เหมาะสม
- ๒.๕ พึงระมัดระวังการแสดงความเห็นผ่านสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่เป็นข้อถกเถียง  
หรือสุมเสียงอย่างมากในสังคม
- ๒.๖ การใช้งานสังคมออนไลน์ (Social Media) จะต้องไม่ละเมิดสิทธิผู้ป่วย โดยจะต้องถึง  
ระมัดระวังการเผยแพร่ภาพหรือข้อมูล อันจะส่งผลกระทบต่อสิทธิผู้ป่วยและผิดหลัก  
จรรยาบรรณวิชาชีพ เช่น ถ่ายภาพในหอผู้ป่วยใน ห้องคลอด หรือห้องผ่าตัด ถ่ายภาพ  
ขณะให้การดูแลผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต เป็นต้น
- ๒.๗ ห้ามเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง ทำการโฆษณาที่ผิดกฎหมายหรือการเผยแพร่ข้อมูล  
ที่ไม่ถูกต้อง
- ๒.๘ หากพบเห็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับโรงพยาบาลหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือสิ่งอื่น  
ใดที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล บนสังคมออนไลน์ (Social Media) ให้แจ้งผู้อำนวยการ  
หรือคณะกรรมการบริหารให้รับทราบ
- ๒.๙ ในกรณีต้องให้คำปรึกษาหรือติดต่อกับผู้ป่วยผ่านสังคมออนไลน์ (Social Media) จะต้อง  
ระมัดระวังในการใช้ข้อความ

แนวปฏิบัตินี้ทางโรงพยาบาลเชียงใหม่ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล  
ทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

จึงประกาศมาให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอภิชาติ สดาวรรวิวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่