



ประกาศโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง
เรื่องชี้แจงแนวปฏิบัติในการจัดบริการแก่ผู้ป่วยที่มาใช้บริการห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง

ตามที่มีผู้มาใช้บริการที่ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาล และมีการนำเสนอในสื่อสังคมออนไลน์ เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๘ เกี่ยวกับการจัดระบบคิวเข้ารับบริการของผู้ป่วยห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินที่ไม่เหมาะสมนั้น โรงพยาบาลเชียงใหม่กลางขอแสดงความเสียใจกับผู้ที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว และขอชี้แจงสภาพการณ์บริการของห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ ถึง ๑๒.๐๐ น. และหลักเกณฑ์การจัดลำดับผู้ป่วยเข้ารับบริการห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน ดังนี้

๑. จำนวนผู้ป่วยและลักษณะการเจ็บป่วย

- ๑) มีผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจ กำลังเตรียมส่งต่อรพ. นาน ๑ ราย
- ๒) มีคุณยายหกล้มมา ปวดหลัง มีแผลที่ศีรษะและพยาบาลได้เย็บแผลอยู่
- ๓) ผู้หญิงมาด้วยอาการเวียนศีรษะ หลังฉีดยานอนรอสผลตรวจเลือดและรอเข้าไปนอนตักผู้ป่วยใน
- ๔) ผู้หญิงมาด้วยอาการอาเจียน อ่อนเพลีย แพทย์กำลังรักษา
- ๕) มีผู้หญิงมีตกใส่หลังเท้ามาเย็บแผล ๑ ราย
- ๖) มีเด็กผู้หญิงถูกสุนัขข่วนที่ขา ๑ ราย กำลังทำการซักประวัติ
- ๗) ขณะนั้นมีผู้ป่วยรอทำแผลจำนวน ๖ ราย

ซึ่งในการจัดลำดับการเข้ารับบริการของห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง ไม่ได้จัดตามลำดับคิวที่มาเป็นหลักเกณฑ์พิจารณาอันดับแรก แต่จะยึดตามหลักเกณฑ์ตามระดับความรุนแรงของอาการของผู้ป่วยและระยะเวลาที่ผู้ป่วยสามารถรอคอยได้ ตามมาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขเป็นสำคัญ ร่วมกับลำดับคิวที่มา ตามรายละเอียดดังนี้

การประเมินความเร่งด่วนเพื่อการตรวจรักษา และระยะเวลารอคอย

ระดับความรุนแรงของอาการ ผู้ป่วย	ลักษณะการเจ็บป่วย	ความเร่งด่วนการได้รับ การดูแลรักษา/ ระยะเวลารอคอย
ระดับ ๑ (สีแดง: Resuscitation) ผู้ป่วยวิกฤต	ต้องได้รับการช่วยเหลือทันที เช่นหัวใจหยุด เต้น หายใจหยุด หอบรุนแรง ชักสัญญาณชีพ อยู่ในระดับที่วิกฤต ผู้ป่วยไม่ตอบสนองใดๆ เป็นต้น	ทันที
ระดับ ๒ (สีชมพู: Emergent) ผู้ป่วยฉุกเฉินมาก	ผู้ป่วยมีสัญญาณชีพผิดปกติตามเกณฑ์อายุ ระดับออกซิเจนในเลือดต่ำกว่า ๙๒% มี อาการปวดตั้งแต่ ๗ คะแนนขึ้นไป อาการ เจ็บอกสัญญาณชีพคงที่ เป็นต้น	ได้รับการดูแลรักษา ภายใน ๕ นาที
ระดับ ๓ (สีเหลือง: Urgent) ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ภาวะกระดูกหัก ผู้ป่วยบาดเจ็บที่ศีรษะที่มี ระดับความรู้สึกตัว ๑๐-๑๓ คะแนน มีอาการ จุกแน่นคอ เป็นต้น	ได้รับการดูแลรักษา ภายใน ๓๐ นาที
ระดับ ๔ (สีเขียว: Semi-urgent) ผู้ป่วยเจ็บป่วยเฉียบพลัน ไม่เร่งด่วน	มีบาดแผลเล็กน้อย ผื่นคัน เป็นต้น	ได้รับการดูแลรักษา ภายใน ๑ ชั่วโมง
ระดับ ๕ (สีขาว: Non-urgent) ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน	ทำแผล มาฉีดยา	ได้รับการดูแลรักษา หลังจากตรวจผู้ป่วยระดับ ๑,๒ และ ๓ เสร็จแล้ว

กรณีที่ท่านมีปัญหาข้อข้องใจเกี่ยวกับการจัดระบบบริการของโรงพยาบาลสามารถสอบถาม
เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลได้ที่ โทร. ๐๕๔-๗๙๗๑๑๑ ต่อ ๑๔๑

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายอภิชาติ สถาวรวิวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงกลาง