



ประกาศโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง
เรื่อง กำหนดงานสังคมสงเคราะห์ ของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดเก็บรายได้ค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง ได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ตามแนวทางของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทางโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง จึงกำหนดงานสังคมสงเคราะห์ ของโรงพยาบาลเชียงใหม่กลาง ดังนี้

๑. ขอบเขตของระบบงาน

๑.๑. งานลดหย่อนค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก

งานลดหย่อนค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก เป็นงานที่รองรับการบันทึกข้อมูลการสงเคราะห์ผู้ป่วยนอกที่มีปัญหาในการชำระเงินค่ารักษาพยาบาล โดยเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้ได้รับการอนุเคราะห์ ข้อมูลการลดหย่อน และการค้างชำระค่ารักษาพยาบาล ข้อมูลการให้บริการ พร้อมทั้งนี้ส่งรายละเอียดการลดหย่อนและค้างชำระให้กับงานบัญชี หลังมีการอนุมัติลดหย่อน

๑.๒. งานลดหย่อนค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน

งานลดหย่อนค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน เป็นงานที่รองรับการบันทึกข้อมูลการสงเคราะห์ผู้ป่วยในที่มีปัญหาในการชำระเงินค่ารักษาพยาบาล โดยเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้ได้รับการอนุเคราะห์ ข้อมูลการลดหย่อนและการค้างชำระค่ารักษาพยาบาล ข้อมูลการให้บริการ พร้อมทั้งนี้ส่งรายละเอียดการลดหย่อนและค้างชำระให้กับงานบัญชี หลังมีการอนุมัติลดหย่อน

๒. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

งานลดหย่อนค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วย

ลำดับ	รายละเอียดขั้นตอน	ผู้ป่วย	ห้องรับเงิน	งานสังคมสงเคราะห์	ผู้รับผิดชอบ
๑	เริ่มต้นการทำงาน				
๒	แจ้งผู้ป่วยชำระค่ารักษาพยาบาล				
๓	แจ้งว่าไม่มีเงินเพียงพอต่อการชำระค่ารักษาพยาบาลใช่หรือไม่				
๔	ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย				
๕	ตรวจสอบสิทธิแล้วผู้ป่วยสามารถใช้สิทธิการรักษาอื่นได้ใช่หรือไม่				
๖	บันทึกอนุมัติสิทธิการรักษา				
๗	บันทึกข้อมูลการสงเคราะห์				
๘	ขออนุมัติการสงเคราะห์ค่ารักษา				
๙	ตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยที่ค้างชำระค่ารักษา				
๑๐	พิมพ์หนังสือทวงค่ารักษาที่ค้างชำระ				
๑๑	จบการทำงาน				

๓. กำหนดผู้รับผิดชอบงานสังคมสงเคราะห์

๓.๑ ผู้รับผิดชอบงานสังคมสงเคราะห์ ได้แก่ นางมะลิวัลย์ ไชยศิลป์

๓.๒ ผู้รับผิดชอบทวงคำรักษาพยาบาลสิทธิ พรบ.รถ และ พรบ.รถชำระตัวเอง ได้แก่ นางมะลิวัลย์ ไชยศิลป์

๓.๓ ผู้รับผิดชอบทวงคำรักษาพยาบาลสิทธิ ชำระเงินเอง และสิทธิอื่นๆ ได้แก่ น.ส.ชนากานต์ สมฤทธิ์

๓.๔ ผู้รับผิดชอบรับชำระคำรักษาพยาบาล ได้แก่ นางจินตนา บุตรสำราญ ,นางสาววิชญาพร อินต๊ะเม้า

๓.๕ ผู้รับผิดชอบอนุมัติการสังคมสงเคราะห์คำรักษาพยาบาล ได้แก่ นายสุชาติ จันต๊ะวงศ์

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายอภิชาติ สถาวรวิวัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่